S

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Caso de uso** | **Actividad laboral** | | |
| **Actores** | **Líder, Sistema** | | |
| **Descripción** | **En este caso de uso se hace un sondeo de cliente y verificamos nombre número de celular teléfono dirección y se crea la encuesta** | | |
| **Precondición** | **El cliente debe acceder a través de un navegador a la plataforma virtual de Telcomundo** | | |
| **Secuencia normal** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
| 1 | **El cliente ingresa los datos para el proceso de encuesta en la plataforma virtual Telcomundo** | **El sistema genera los datos del cliente para verificación en la plataforma virtual** |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | |
| **Líder** | **Sistema** |
|  |  |  |
| 1 | **A manera de opción del cliente se puede compartir su información personal en la plataforma virtual** | **El cliente comparte su información actual para poder hacer llegar su producto** |
| **Poscaso de uso** | **Se establece un destino con ubicación exacta y una ahora estimada de llegada.** | | |

–  
  
